

Beschwerdeverfahren

Das Beschwerdemanagement beschäftigt sich mit der Fehlerkultur in der Institution/ Einrichtung. Wer darf sich wann über was und bei wem beschweren? Und was passiert dann damit? Wie geht der Kirchenkreis insgesamt mit Beschwerden um?

Beim Beschwerdemanagement geht es nicht in erster Linie darum, den Schuldigen ausfindig zu machen. Zu verstehen ist dies als eine Chance für systematische Verbesserungen und/ oder Vorbeugung erneuter Fehler. Im Idealfall geht es um die Schaffung und/ oder Stabilisierung einer Kultur, in der Feedback erwünscht ist.



Ev.-Luth. Kirchenkreis
Lübeck - Lauenburg

Fachstelle zur Prävention
sexualisierter Gewalt