

## Kategorisierung und Bewertung von Beschwerden

Beschwerdeart	Verantwortlich	Dokumentation	Info an ...
<b>Verhalten der Leitung beziehungsweise der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,</b> zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unfreundlichkeit</li> <li>• Unzuverlässigkeit</li> <li>• Unangemessenes äußeres Erscheinungsbild</li> </ul>	Kita-Leitung	Beschwerdebogen	Ggf. Träger
<b>Gebäude,</b> zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unordnung</li> <li>• Gefahrenquellen</li> <li>• Schmutz</li> </ul>	Kita-Leitung	Beschwerdebogen	Ggf. Träger
<b>Organisatorische Abläufe,</b> zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationsfluss</li> <li>• Umgang mit Ausnahmesituationen (plötzlich hoher Krankenstand)</li> <li>• Verschwundene Kinderkleidung</li> <li>• Öffnungszeiten</li> </ul>	Kita-Leitung/ Pädagogische Fachkraft	Beschwerdebogen	Ggf. Träger
<b>Pädagogische Themen,</b> zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualität der pädagogischen Arbeit</li> <li>• Essenqualität und -situation</li> <li>• Bring- und Abholsituation</li> </ul>	Kita-Leitung/ Pädagogische Fachkraft	Beschwerdebogen	Kita-Leitung
<b>Rechtsverstöße,</b> zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verstöße gegen das Merkblatt Betriebserlaubnis nach § 45 in Verbindung mit § 22 SGB VIII</li> <li>• Verletzungen der Aufsichtspflicht</li> <li>• Verstöße gegen die Hygieneschutzverordnung HACCP</li> </ul>	Kita-Leitung/ Träger	Ggf. Eintrag in Kita-Akte durch Träger	Ggf. Behörde



